

LICENČNÍ PODMÍNKY MAZEVAULT

Verze: 1.0

Datum účinnosti smlouvy („Datum účinnosti“): 01.04.2026

Tyto Licenční podmínky tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy o obchodní spolupráci a dalším prodeji a současně jsou **přímou licenční smlouvou mezi Poskytovatelem (autorem Produktu) a Zákazníkem**. Partner (reseller) je při prodeji předkládá Zákazníkovi a zajišťuje jejich akceptaci. Dokument je koncipován jako samostatný, úplný celek.

Preambule a strany

Tyto licenční podmínky (dále jen „**Licenční podmínky**“ nebo „**Smlouva**“) upravují práva a povinnosti při užívání aplikací a souvisejících služeb pro centralizovanou správu šifrovacích klíčů, digitálních certifikátů, hesel a souvisejících bezpečnostních procesů, jejichž vývojářem, vykonavatelem majetkových autorských práv a poskytovatelem licence je společnost **MAZEVAULT s.r.o.**, IČO: 24517194, se sídlem Kubelíkova 1258/43, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 441375 (dále jen „**MV**“ nebo „**Poskytovatel**“). Autorství a osobnostní autorská práva náležejí fyzickým osobám podle autorského zákona.

Partnerem (reseller) se rozumí podnikatel, který je na základě smlouvy s MV oprávněn Aplikace nabízet a dále prodávat Zákazníkům a zajišťovat jim podporu; Partner Zákazníkovi předkládá tyto Licenční podmínky a zajišťuje jejich akceptaci. **Licenci k užívání Aplikace uděluje Zákazníkovi přímo MV** akceptací těchto Licenčních podmínek.

Druhou smluvní stranou je **Zákazník** – podnikatel uvedený v Objednávce nebo v účtu přidruženém k této Smlouvě.

Tato Smlouva se uzavírá podle § 2358 a násl. občanského zákoníku a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Nabývá účinnosti okamžikem, kdy Zákazník vyjádří souhlas (označením pole, dokončením objednávky, instalací, aktivací nebo prvním užitím Aplikace), podle toho, co nastane dříve. Nesouhlasí-li Zákazník, není oprávněn Aplikaci užívat. Osoba přijímající Smlouvu jménem právnické osoby prohlašuje, že je oprávněna ji zavázat.

Aplikace jsou určeny **výhradně podnikatelům**; ustanovení na ochranu spotřebitele se nepoužijí.

I. Definice

1. „**Aplikace**“ (nebo „**Produkt**“) – počítačové programy a související balíčky služeb pro centralizovanou správu šifrovacích klíčů, digitálních certifikátů, hesel a dalších tajných údajů (KMS a PKI infrastruktura), k nimž majetková autorská práva vykonává MV, ve všech verzích, modulech, aktualizacích a doplňcích.
2. „**Licence**“ – nevýhradní, časově omezené a nepřevoditelné oprávnění Zákazníka užívat Aplikaci pro vlastní vnitřní potřebu v souladu s definovaným účelem užití.
3. „**Zákazník**“ – podnikatel užívající Aplikaci v souvislosti se svou podnikatelskou činností.
4. „**Uživatel**“ – osoba, které Zákazník umožní Aplikaci užívat (typicky zaměstnanec).
5. „**Aktualizace a opravy**“ – opravy chyb, bezpečnostní aktualizace a vylepšení vydané MV.
6. „**Zákaznická data**“ – veškerá data vložená Zákazníkem nebo jeho Uživateli do Aplikace nebo jí zpracovaná.
7. „**Osobní údaje**“ – dle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
8. „**Bezpečnostní aktiva**“ – digitální certifikáty, privátní a šifrovací klíče, API klíče, přístupové údaje, hesla, tokeny, secrets, kryptografické materiály, konfigurační údaje a další informace, jejichž kompromitace může ohrozit bezpečnost systémů Zákazníka.
9. „**Produkční / Nепrodukční prostředí**“ – prostředí pro běžný provoz, resp. vývojové/testovací/PoC prostředí.
10. „**Podporovaná konfigurace**“ – konfigurace provozovaná v souladu s dokumentací MV a podporovanými verzemi komponent.
11. „**Bezpečnostní incident**“ – událost vedoucí nebo způsobící vést k narušení důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti Aplikace nebo Bezpečnostních aktiv.

II. Předmět a rozsah Licence

1. **Udělení Licence.** Zákazník nabývá nevýhradní, nepřevoditelné a časově omezené oprávnění užívat Aplikaci **výlučně pro vlastní vnitřní potřebu** Zákazníka a jeho Uživatelů, v rozsahu a po dobu dle Objednávky, resp. po dobu zaplaceného Předplatného, pro stanovené účely. Licence se vztahuje na všechny verze, moduly, aktualizace a doplňky dle Objednávky.
2. **Povaha plnění.** Smlouvou se neprodávají ani nepostupují autorská práva; Zákazník nabývá pouze právo Aplikaci užívat v dohodnutém rozsahu.
3. **Licenční varianty.** Aplikace se nabízí ve variantách dle Objednávky/ceníku (zejména **PoC, Small Business, Enterprise**). PoC (zkušební/pilotní) licence se poskytuje bezplatně a časově omezeně, zpravidla nejdéle na 3 měsíce.
4. **Předplatné.** Úplata za poskytnutí Licence k Aplikaci. Nejkratší doba placeného Předplatného činí 1 měsíc. Není-li uvedeno jinak, placené Předplatné se automaticky prodlužuje o shodné období v Objednávce, dokud není ukončeno dle čl. X. PoC se automaticky neprodlužuje, ani nemění na placené Předplatné.

5. **Uživatelé.** Zákazník řídí přístup svých Uživatelů a odpovídá za jejich jednání v souladu s touto Smlouvou jako za jednání vlastní.
6. **Provoz a licenční kontrola.** Zákazníkovi se **neposkytují zdrojové kódy** ani administrátorská oprávnění typu superadmin. Provoz a aktivace podléhají licenční kontrole MV (MazeVault License Server). Licenční varianty mohou funkčně, kapacitně nebo technicky omezovat rozsah funkcionalit; **obcházení těchto omezení je podstatným porušením Smlouvy**. Náklady na provoz, zabezpečení a infrastrukturu ve všech režimech nese Zákazník.
7. **Vyhrazení práv.** Veškerá práva výslovně neposkytnutá jsou vyhrazena MV. MV je v případě potřeby a případech porušení podmínek Licence oprávněn omezit, pozastavit, zrušit část funkcí Aplikace i Aplikaci jako celek.

III. Omezení užívání

1. **Zakázané jednání.** Zákazník není oprávněn a nesmí umožnit třetí osobě:
 1. zpětně analyzovat, dekompileovat nebo se jinak pokoušet zjistit zdrojový kód Aplikace, není-li to výslovně dovoleno zákonem (§ 66 autorského zákona);
 2. rozmnožovat, upravovat, měnit, překládat nebo vytvářet odvozená díla bez písemného souhlasu MV;
 3. obcházet, narušovat nebo znefunkčňovat technická ochranná opatření, licenční, auditní nebo bezpečnostní mechanismy;
 4. distribuovat, dále licencovat, podlicencovat, pronajímat, půjčovat, prodávat nebo poskytovat Aplikaci třetím osobám, ani ji užívat k poskytování hostingových, outsourcingových, managed-service, certifikačních, PKI/KMS či obdobných služeb třetím stranám bez výslovného ujednání;
 5. užívat Aplikaci v rozporu s právními předpisy, Smlouvou, dokumentací nebo jejím účelem, nebo způsobem ohrožujícím bezpečnost;
 6. instalovat software třetích stran způsobem, jímž by se na Aplikaci vztahovaly další licenční podmínky (zejména copyleft) vyžadující zveřejnění nebo omezení práv MV;
 7. provádět penetrační testy, zátěžové testy, bezpečnostní skeny nebo obdobné zásahy **bez předchozího písemného souhlasu MV nebo Partnera**, ledaže probíhají výhradně v prostředí Zákazníka bez dopadu na práva třetích osob;
 8. odstraňovat, měnit nebo zakrývat označení autorství, ochranné známky, licenční informace, bezpečnostní upozornění nebo auditní záznamy.
2. **Změny a úpravy.** Zákazník nesmí upravovat Aplikaci, její komponenty, kontejnerové obrazy, instalační balíčky, binární soubory, databázové schéma, licenční, auditní nebo bezpečnostní funkce. Úpravy smí provést výhradně MV nebo osoby MV pověřené; vyhovění požadavku na úpravu je na uvážení MV a může být zpoplatněno.
3. **Komponenty třetích stran** jsou poskytovány za podmínek jejich vydavatelů; Zákazník je povinen podmínky dodržovat a nesmí komponenty měnit způsobem narušujícím

funkčnost, bezpečnost nebo licenci Aplikace. MV ani Partner neodpovídají nad rámec kogentních předpisů.

4. **Charakter Aplikace.** Zákazník bere na vědomí, že Aplikace slouží ke správě vysoce citlivých Bezpečnostních aktiv a musí být provozována a chráněna jako kritický bezpečnostní systém; tomu je Zákazník povinen přizpůsobit technická, organizační, procesní a fyzická opatření. Zákazník je odpovědný za vlastní organizační a technická opatření na úrovni svého podniku.

IV. Provozní režimy a odpovědnost za provoz

1. Aplikaci lze provozovat zejména: (i) v cloudovém prostředí provozovaném Zákazníkem nebo Partnerem, (ii) on-premise / v privátním serverovém kontejnerovém prostředí Zákazníka, (iii) v Azure AKS nebo jiném Kubernetes prostředí.
2. **Za provoz Aplikace u Zákazníka odpovídá výhradně Partner a/nebo Zákazník** dle zvoleného režimu; veškeré s tím související vztahy jsou výlučně vztahem Partnera a Zákazníka a vylučují povinnosti a odpovědnost MV vůči Zákazníkovi nad rámec těchto Licenčních podmínek.
3. **Minimální technické požadavky** a podporované konfigurace jsou uvedeny v technické dokumentaci MV; provoz v nepodporované konfiguraci vylučuje záruky a SLA (pokud byla sjednána) ze strany Poskytovatele i Partnera.

V. Podpora, aktualizace a životní cyklus

1. Technickou podporu poskytuje Zákazníkovi Partner a upstream produktovou podporu Partnerovi poskytuje MV; Úplné parametry mohou strany upravit v samostatném dokumentu SLA (Příloha č. 1a). V otázkách klasifikace Incidentů, reakčních dob, produktové eskalace, aktualizací a životního cyklu má přednost SLA, dojde-li k jejímu sjednání.
2. **Dostupnost CRL/OCSP.** Zákazník využívající interní certifikační autoritu odpovídá za nastavení parametrů certifikátů (platnost CRL, nextUpdate OCSP) tak, aby krátkodobý výpadek při plánované údržbě nevyvolal selhání ověřování v závislých systémech; MV doporučuje nastavit nextUpdate v CRL nejméně na 4násobek očekávané délky údržby. Partner oznámí plánovanou údržbu ovlivňující OCSP/CRL nejméně 72 hodin předem, u neodkladné bezpečnostní opravy nejméně 4 hodiny předem. Za výpadky způsobené nastavením nebo infrastrukturou Zákazníka MV ani Partner neodpovídají. Za plánované výpadky v souladu s Licenčními podmínkami MV ani Partner neodpovídají.
3. **Konec podpory základních verzí Aplikace (např. 1.X.Y na 2.X.Y).** MV je oprávněna ukončit podporu konkrétní verze po předchozím oznámení nejméně **3 měsíců předem**; poté není povinnosti poskytovat opravy, aktualizace ani podporu této verze.
4. **Povinnost aplikovat bezpečnostní aktualizace.** Zákazník je povinen aplikovat aktualizace ve lhůtách od jejich vydání:

Klasifikace záplaty	Maximální lhůta pro aplikaci
Kritická (CVSS ≥ 9,0)	7 kalendářních dní

Klasifikace záplaty	Maximální lhůta pro aplikaci
Vysoká (CVSS 7,0–8,9)	30 kalendářních dní
Střední / Nízká (CVSS < 7,0)	nejbližší plánovaný maintenance window, max. 90 dní

Provoz verze s neopravenou kritickou/vysokou zranitelností nad tyto lhůty se považuje za porušení povinnosti odborné péče; MV ani Partner v takovém případě neodpovídají za újmu ze zneužití zranitelnosti. Regulované subjekty (NIS2, DORA, zákon o kybernetické bezpečnosti) mohou být povinny dodržet přísnější lhůty podle právní úpravy, které mají přednost. V případě, že právní předpis stanoví přísnější lhůty, použijí se takové lhůty přednostně před ujednáními v těchto Licenčních podmínkách.

Aktualizace a bezpečnostní opravy. MV provádí pravidelné bezpečnostní aktualizace Aplikace a bez zbytečného odkladu po jejich identifikaci vyhodnocuje a opravuje kritické chyby. Na vývoj nových funkcionalit nebo úpravy nad rámec sjednaného rozsahu není nárok; takové činnosti mohou být poskytnuty za úhradu dle dohody.

Plánovaná i provozní omezení. MV a/nebo Partner je oprávněn dočasně omezit, rušit, přerušit nebo pozastavit poskytování Aplikace či jejích funkcí za účelem provedení aktualizací, zajištění bezpečnosti nebo z jiných provozních důvodů. Omezení budou provedena s ohledem na zájmy Zákazníka tak, aby co nejméně narušila jeho běžný provoz. O plánovaných omezeních bude Zákazník zpravidla informován s přiměřeným předstihem prostřednictvím Aplikace nebo Poskytovatelem, s výjimkou neodkladných bezpečnostních opatření.

Omezení při porušení podmínek. MV a/nebo Partner je oprávněn omezit, rušit nebo znemožnit přístup k Aplikaci, poruší-li Zákazník tuto Smlouvu nebo práva z Licence, poruší-li Zákazník Omezení užívání dle čl. III Licenčních podmínek, je-li v prodlení s úhradou ceny, nebo hrozí-li narušení kybernetické bezpečnosti, případně jiné důležité důvody zakládající právo na pozastavení / přerušování Aplikace.

VI. Interní certifikační autorita – omezení a vyloučení QTSP

1. Aplikace umožňuje provoz interní certifikační autority pro vydávání certifikátů X.509 **výhradně pro vnitřní potřebu Zákazníka.**
2. Tato funkce **nepředstavuje kvalifikovanou službu vytvářející důvěru (QTSP)** ve smyslu nařízení (EU) č. 910/2014 (eIDAS) ani nařízení (EU) 2024/1183 (eIDAS2). Zákazník odpovídá za posouzení přípustnosti a právní dostatečnosti vydaných certifikátů pro konkrétní účel; MV ani Partner neposkytují k tomu právní poradenství. V případě zavedení Aplikace u Zákazníka, tento plně odpovídá za posouzení splnění bezpečnostních i jiných standardů, které jsou na jeho provoz vyžadovány podle právních předpisů.

VII. Ochrana osobních údajů a Zákaznická data

1. Zpracování osobních údajů se řídí GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb.; podrobnosti upravuje samostatná DPA (Příloha č. 2), je-li tento režim zpracování Smluvními stranami přijat. **MV nemá standardní technický přístup k prostředí, datům ani osobním údajům Zákazníka**; omezené diagnostické údaje nebo dočasný přístup může zpracovat pouze při řádně autorizované eskalaci v rozsahu a roli podle DPA.
2. **Souhlasy třetích osob.** Zákazník odpovídá za právní titul pro vložení osobních údajů třetích osob do Aplikace.
3. **Zákaznická data** zůstávají v dispozici Zákazníka. MV zpracovává pouze technická metadata licenčního serveru (identifikátor instalace, licenční stav, verze, časová razítka aktivace) dle zásady minimalizace; tato metadata nejsou Zákaznickými daty ani Bezpečnostními aktivy. **Za datovou rezidenci** dle DORA (nařízení (EU) 2022/2554), NIS2 nebo sektorových regulací odpovídá výhradně Zákazník.
4. **Bezpečnost Bezpečnostních aktiv.** Zákazník odpovídá za zákonnost jejich vložení, nastavení oprávnění, klasifikaci, volbu provozního režimu a přiměřená opatření k jejich ochraně, stejně tak i nastavení provozní odolnosti.
5. **Zálohování a obnova.** Není-li výslovně sjednáno jinak, odpovídá za zálohování Aplikace, Bezpečnostních aktiv, Zákaznických dat, databází, konfigurací a obnovitelnost provozu **výhradně Zákazník**. MV ani Partner neodpovídají za ztrátu dat, jejich porušení nebo jakýkoli zásah, a to zejména související s absencí nebo nedostatečností záloh na straně Zákazníka.
6. **Kontrola šifrovacích klíčů.** Šifrovací klíče používané k ochraně prostředí, databáze a Bezpečnostních aktiv Zákazníka generuje, vlastní a kontroluje Zákazník nebo jím výslovně pověřený provozovatel. MV nemá standardní přístup k těmto klíčům ani k nešifrovanému obsahu Bezpečnostních aktiv.

VIII. Mlčenlivost a duševní vlastnictví

1. **Důvěrné informace** – neveřejné informace s hospodářskou hodnotou, zejména zdrojové kódy, technická dokumentace, vnitřní architektura, bezpečnostní opatření, výsledky testů, podmínky Smlouvy a know-how; mohou představovat obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.
2. **Doba trvání mlčenlivosti** – po dobu Smlouvy a **5 let** po jejím skončení; u zdrojových kódů, technické dokumentace, bezpečnostních mechanismů a informací představujících obchodní tajemství **bez časového omezení**.
3. **Vlastnictví práv.** Veškerá autorská a jiná práva duševního vlastnictví k Aplikaci, jejím částem, dokumentaci a aktualizacím náleží MV; Smlouva nezakládá jejich převod. Úpravy Aplikace na přání Zákazníka nezakládají na straně Zákazníka žádná práva nad rámec sjednaných licenčních ujednání.
4. **Ochrana know-how.** Podněty Zákazníka ke zlepšení Aplikace je MV oprávněna bez omezení a bezúplatně využít při dalším vývoji.

IX. Záruky a odpovědnost

1. **Funkčnost.** Aplikace bude v Podporované konfiguraci v podstatných rysech fungovat v souladu s dokumentací MV. Aplikace je software provozovaný v infrastruktuře Zákazníka nebo Partnera; MV negarantuje nepřetržitou dostupnost této infrastruktury ani Aplikace jako celku. Podmínky technické podpory a produktové eskalace stanoví SLA, byla-li sjednána.
2. **Práva z vad** se řídí občanským zákoníkem; vady je Zákazník povinen oznámit bez zbytečného odkladu, jinak na ně nebude brán zřetel.
3. **Vyloučení dalších záruk.** V rozsahu povoleném právními předpisy je Aplikace poskytována „tak, jak je“. MV jako přímý poskytovatel Licence odpovídá Zákazníkovi za oprávnění k užití a vady Produktu v rozsahu těchto Licenčních podmínek; Partner odpovídá Zákazníkovi za podporu, implementaci, konfiguraci a případný provoz v rozsahu smlouvy Partnera se Zákazníkem.
4. **Vyloučení některých typů újmy.** V rozsahu povoleném předpisy neodpovídá MV ani Partner za nepřímou, následnou nebo zvláštní újmu, zejména ušlý zisk, ztrátu dat, obchodních příležitostí nebo přerušení provozu Aplikací.
5. **Omezení výše náhrady.** Souhrnná odpovědnost je omezena částkou uhrazenou Zákazníkem za Licenci za **12 měsíců** předcházejících rozhodné události. Toto omezení se nevztahuje (plná odpovědnost) na: (a) újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti; (b) újmu na přirozených právech člověka; (c) porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany Důvěrných informací; (d) porušení práv duševního vlastnictví MV nebo třetích osob Zákazníkem (zejména rozmnožování, úpravu, zpětnou analýzu, dekompilaci nebo vytvoření odvozeného díla v rozporu s čl. III); (e) užití Aplikace nad rámec udělené Licence, obcházení, narušení nebo vyřazení licenčních, auditních nebo bezpečnostních mechanismů (zejména MazeVault License Serveru); (f) peněžité závazky Zákazníka; a (g) případy, kdy omezení zakazuje kogentní předpis.
6. **Vyloučení odpovědnosti za prostředí Zákazníka.** MV ani Partner neodpovídají za újmu z nedostatečného zabezpečení prostředí Zákazníka, nesprávné konfigurace, zneužití účtů, útoku třetí osoby, malwaru/ransomwaru ani kompromitace Bezpečnostních aktiv, pokud nevznikla výlučně vadou Aplikace.
7. **Bezpečnostní certifikace – stav.** Aplikace v základní konfiguraci je certifikována dle FIPS 140-2/140-3, není-li písemně sjednáno jinak. Užití Aplikace samo o sobě nezaručuje soulad s NIS2, DORA, zákonem o kybernetické bezpečnosti, PCI DSS ani HIPAA.
8. **Regulatorní soulad.** Nasazení Aplikace nezakládá soulad Zákazníka se směrnicí NIS2 (směrnice (EU) 2022/2555), DORA (nařízení (EU) 2022/2554) ani zákonem o kybernetické bezpečnosti a nenahrazuje vlastní analýzu rizik a bezpečnostní program Zákazníka. MV ani Partner nejsou poradcem pro regulatorní soulad Zákazníka, není-li písemně sjednáno jinak.

X. Doba trvání a ukončení

1. Doba Předplatného je uvedena v Objednávce, není-li doba stanovena, placené Předplatné se prodlužuje o shodné období, pokud Zákazník nebo Partner nedoručí

oznámení o neprodloužení nejméně **30 dnů** před koncem období. PoC uplynutím sjednané doby zaniká bez obnovení a Zákazník přestane Aplikaci užívat; pokračování vyžaduje novou placenou Objednávku.

2. Strana může ukončit Smlouvu (Předplatné) z důvodu podstatného porušení druhé strany nenapraveného v přiměřené lhůtě nejméně **30 dnů** od písemné výzvy.
3. Ukončením nejsou dotčena práva vzniklá do dne ukončení ani nárok na úhradu ceny za již poskytnuté plnění.
4. **Po ukončení** je Zákazník povinen odstranit ze svých systémů Aplikaci, šifrovací klíče a data Služby postupem dle administrátorské dokumentace (za dostatečné se považuje vymazání celého virtuálního počítače) a přestat Aplikaci užívat.

XI. Bezpečnostní incidenty a hlášení zranitelností

1. Zjistí-li Zákazník bezpečnostní incident nebo zranitelnost Aplikace, je povinen ji **neprodleně, nejpozději do 72 hodin** od identifikace, nahlásit Partnerovi a na jediný komunikační e-mail MV info@mazevault.com, a nezveřejňovat ji do zjednání nápravy (zodpovědné zveřejnění).

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
2. MV je oprávněn tyto Licenční podmínky jednostranně měnit. Změnu MV oznámí Zákazníkovi nejméně **30 dnů** před nabytím její účinnosti. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou Licenčních podmínek, je oprávněn dotčené Objednávky písemně vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu dni účinnosti nových Licenčních podmínek. Pokud Zákazník výpověď v této lhůtě nepodá, stávají se nové Licenční podmínky závaznými pro všechny stávající i nové Objednávky od data jejich účinnosti. Změna závazků podpory ze strany Partnera vyžaduje jeho předchozí souhlas. Partner není oprávněn měnit licenční oprávnění, omezení užívání ani práva MV.
3. Spory se přednostně řeší smírně.
4. Spory Smluvní strany nejprve řeší smírně po dobu 90 dnů od doručení písemné výzvy k jednání; tato lhůta nebrání návrhu na předběžné nebo zajišťovací opatření. Veškeré majetkové spory vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její vznik, platnost, výklad, plnění nebo ukončení, budou s konečnou platností rozhodovány u **Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky** podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci jmenovanými podle těchto pravidel. Místem řízení je Praha, jazykem řízení je čeština. Smluvní strany zachovají důvěrnost řízení, podání, důkazů a rozhodnutí, s výjimkou zpřístupnění vyžadovaného právním předpisem nebo nezbytného k výkonu či přezkumu rozhodnutí.
5. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit tuto Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Souhlas se nevyžaduje při postoupení na osobu ve stejném koncernu nebo na právního nástupce v rámci přeměny či převodu závodu, pokud nabyvatel písemně převezme všechny povinnosti, je způsobilý je plnit a není

přímým konkurentem druhé strany; postupující strana změnu předem oznámí, je-li to právně a fakticky možné. Smluvní strany vylučují užití ustanovení § 1793 o neúměrném krácení a ustanovení § 1796 o lichvě na právní vztahy spjaté nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou. Smluvní strany dále vylučují užití ustanovení o adhezních smlouvách dle § 1798 a násl. občanského zákoníku.

6. Po dobu trvání Smlouvy a 12 měsíců po jejím skončení se Smluvní strany zdrží přímého a cíleného oslovování zaměstnanců nebo dlouhodobých spolupracovníků druhé strany, kteří se podstatně podíleli na plnění Smlouvy, za účelem ukončení jejich vztahu a přechodu k oslovující straně.
7. Každá Smluvní strana po dobu trvání Smlouvy udržuje na vlastní náklady pojištění odpovědnosti přiměřené povaze a rozsahu rizik, která podle Smlouvy nese. Poskytovatel udržuje zejména pojištění profesní a produktové odpovědnosti v oblasti vývoje software; Partner zejména pojištění profesní odpovědnosti pro implementaci, konfiguraci, podporu a případnou správu prostředí Zákazníka. Zahrnuje-li činnost strany zpracování osobních údajů nebo kybernetická rizika, udržuje i odpovídající krytí těchto rizik, je-li za obchodně přiměřených podmínek dostupné. Na odůvodněnou výzvu strana předloží potvrzení o pojištění. Pojištění nerozšiřuje smluvní odpovědnost ani sjednané limity náhrady škody.
8. Ukáže-li se v budoucnu, že některé ustanovení této Smlouvy je ustanovením neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, nebo stane-li se takovým v budoucnu, nebude mít tato neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy. Namísto takového neplatného nebo neúčinného ustanovení budou ostatní ustanovení této Smlouvy vykládána přiměřeným způsobem tak, aby v mezích zákona bylo co možná nejvíce dosaženo smyslu a účelu Smlouvy i uvedeného ustanovení podle původního záměru Smluvních stran.
9. Nevykonání práva nebo prodleva s jeho výkonem se nepovažuje za vzdání se práva.
10. Smlouva představuje úplné ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem o svém předmětu. Dokumenty se použijí podle vztahu a otázky, kterou upravují:
 1. SLA má přednost pouze v otázkách klasifikace Incidentů, reakčních dob, produktové eskalace, aktualizací, životního cyklu a rozsahu technické podpory; DPA má přednost pouze v otázkách zpracování osobních údajů mezi stranami, které ji uzavřely;
 2. technická dokumentace konkretizuje provozní postupy, nemůže však měnit smluvní práva a povinnosti. Při neodstranitelném rozporu se použije dokument s užším věcným rozsahem, nepřepisuje-li tím licenční omezení, práva duševního vlastnictví, mlčenlivost, odpovědnost, ochranu osobních údajů, rozhodné právo ani řešení sporů.
 3. Vyjednávací memo, pracovní verze, prezentace a jiná přípravná komunikace nejsou součástí Smlouvy ani výkladovým pravidlem, nejsou-li výslovně začleněny podepsaným dodatkem.
11. Ukončením Smlouvy nezanikají ustanovení, která mají svou povahou přetrvat, zejména duševní vlastnictví, odpovědnost, mlčenlivost.
12. Smluvní strany berou na vědomí, že ve vztahu k osobním údajům fyzických osob (ke všem přijatým osobním údajům ve smyslu nařízení GDPR, které o takových osobách eviduje) vystupují jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropské

parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (známé též jako GDPR) ze dne 27.4.2016 i doprovodné legislativy. Smluvní strany současně potvrzují, že jsou v této souvislosti obeznámeny o právech a povinnostech vyplývajících z předpisů na ochranu osobních údajů. Smluvní strany se zavazují, že budou s přijatými osobními údaji nakládat pouze v nezbytném rozsahu, v přijatém formátu, způsobem a k účelu, k němuž byly osobní údaje svěřeny.

13. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je sjednána na základě a po předchozí vzájemné komunikaci o jejím znění. Smluvní strany prohlašují, že byly prokazatelně seznámeny s obsahem Smlouvy i významem jednotlivých ustanovení Smlouvy a povědomí o nich tímto stvrzují v Objednávce, zaškrtnutím políčka a/nebo používáním Aplikace.